

1. ACCEPTATION DES PRESENTES CONDITIONS

- 1.1. Les présentes conditions générales régissent toutes nos ventes, nonobstant les conditions imprimées dont l'acheteur entendrait se prévaloir.
- 1.2. Toutes conditions contraires aux présentes et stipulées par l'acheteur ne lient ALPHACARE que si elles ont fait l'objet d'une acceptation écrite et expresse dans son chef.

2. OFFRES ET COMMANDES

- 2.1. La validité des offres d'ALPHACARE est limitée à 30 jours calendrier.
- 2.2. Les commandes peuvent être faites par courrier, par télécopie, par courrier électronique et par téléphone.

3. PRIX - T.V.A. - FRAIS DE TRANSPORT

- 3.1. Les marchandises sont vendues au tarif en vigueur et dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance.
- 3.2. Les prix s'entendent hors T.V.A., laquelle est à charge de l'acheteur.
- 3.3. Les taxes, droits et frais relatifs à la livraison des marchandises sont à la charge exclusive de l'acheteur. Toute majoration de ceux-ci survenue après le jour de la commande sera supportée par l'acheteur.

4. PAIEMENT

- 4.1. Sauf stipulation écrite expresse, les factures d'ALPHACARE sont payables au comptant et sans escompte à son siège social, dès réception des marchandises.
- 4.2. Les factures d'ALPHACARE sont payables sans compensation et/ou remise et nonobstant toute réclamation formulée dans les formes et délais prévus à l'article 12.

5. NON PAIEMENT - CLAUSE PENALE - INTERETS MORATOIRES

- 5.1. A défaut de paiement à l'échéance, le montant de chacune des factures émises par ALPHACARE sera majoré de plein droit et sans mise en demeure préalable d'une indemnité conventionnelle, forfaitaire et irréductible de 15%, avec un minimum de 50.00€, et d'intérêts conventionnels au taux de 2 % par mois de retard entamé.
- 5.2. En outre, s'il est une entreprise, l'acheteur sera également redevable envers ALPHACARE d'un dédommagement raisonnable pour tous les frais de recouvrement pertinents encourus par suite du non-paiement des montants dus à l'échéance (frais de rappel, frais administratifs, frais et honoraires d'avocats inclus).
- 5.3. Le fait de remettre des traites ou de convenir de l'étalement des paiements ne constitue pas une novation et ne déroge pas à l'application des articles 5.1. et 5.2. des présentes conditions générales de vente.
- 5.4. Si, en cas d'accord pour un étalement de paiement, l'acheteur néglige une seule fois de procéder au paiement à l'échéance, le solde restant dû sera immédiatement exigible.

6. DELAIS DE LIVRAISON

Les délais de livraison d'ALPHACARE sont donnés à titre indicatif, sauf stipulation contraire écrite. Un retard ne peut en aucun cas donner lieu à l'allocation de dommages et intérêts ou d'indemnités quelconques ou à la résolution du contrat.

7. CAUSE ETRANGERE

Si l'exécution des obligations d'ALPHACARE se trouve empêchée par une cause étrangère, notamment par cas fortuit ou force majeure, l'exécution du contrat sera suspendue si l'obstacle n'est que temporaire et éteinte si l'obstacle est définitif.

8. ACCEPTATION

- 8.1. Les marchandises sont censées être acceptées au moment de leur livraison, laquelle couvre tous vices apparents.
- 8.2. Toute réclamation du chef d'un quelconque vice caché doit être notifiée à peine de forclusion dans les huit jours de la livraison par courrier recommandé adressé au siège social d'ALPHACARE et décrivant de manière précise le vice reproché, la date de la poste faisant foi.

9. RESERVE DE PROPRIETE

La propriété des marchandises vendues reste acquise à ALPHACARE jusqu'au paiement intégral du prix. ALPHACARE se réserve le droit de reprendre les marchandises jusqu'au paiement intégral du prix.

10. RETOUR

- 10.1. Les marchandises vendues ne sont ni reprises ni échangées sauf accord écrit et préalable d'ALPHACARE.
- 10.2. Les marchandises renvoyées doivent être franco de port.
- 10.3. Les envois « à vues » seront facturés s'ils ne sont pas retournés dans les quinze jours suivants la livraison dans un état neuf et dans leur emballage d'origine.

11. TRANSFERT DES RISQUES

Les marchandises d'ALPHACARE sont vendues « Ex Works ». Le transfert des risques s'opère dès que la marchandise a été mise à disposition de l'acheteur au siège d'exploitation ou au siège social d'ALPHACARE. La livraison est effectuée soit par la remise directe au client, soit par simple avis de mise à disposition, soit par la délivrance des marchandises au siège d'exploitation ou au siège social d'ALPHACARE à un expéditeur ou un transporteur désigné par l'acheteur ou, à défaut, à un expéditeur ou un transporteur choisi par ALPHACARE.

12. RECLAMATIONS

- 12.1. Toute facture qui n'aura pas fait l'objet d'une réclamation écrite adressée par courrier recommandé au siège social d'ALPHACARE dans les huit jours de la réception des marchandises, sera réputée acceptée.
- 12.2. Il est expressément convenu que l'acheteur ne pourra suspendre ses paiements en cas de litige entre parties.

13. RESOLUTION ET RESILIATION

En cas de vente de marchandises par ALPHACARE et de résolution ou de résiliation de cette vente par l'acheteur après l'acceptation du bon de commande, celui-ci sera redevable vis-à-vis d'ALPHACARE d'un dédommagement équivalent à 40% du montant du prix de la commande T.V.A. incluse.

14. GARANTIE

- 14.1. Les marchandises vendues sont garanties par ALPHACARE dans la même mesure que celles-ci lui sont garanties par ses fournisseurs.
- 14.2. Le montage des marchandises vendues est garanti s'il a été effectué en respectant les prescriptions techniques stipulées par le fabricant et pour autant que l'acheteur puisse en apporter la preuve.
- 14.3. La garantie n'est pas due si l'acheteur modifie, transforme les marchandises vendues par ALPHACARE, sauf accord préalable et écrit de sa part. Dans cette hypothèse, l'acheteur en supporte tous les risques et périls.

15. NON-SOLLICITATION DU PERSONNEL

- 15.1. Le Client et les Fournisseurs reconnaissent que le personnel et les collaborateurs d'ALPHACARE constituent un élément essentiel de son savoir-faire, de sa stabilité et de sa compétitivité. En conséquence, il leur est strictement interdit, pendant toute la durée de la relation commerciale et pendant une période de douze (12) mois suivant la fin de la dernière prestation réalisée ou du dernier contrat exécutés avec ALPHACARE, d'engager, de tenter d'engager, ou de faire travailler, directement ou indirectement, sous quelque statut que ce soit (salarial, contrat de prestation, sous-traitance, intérim, etc.), un salarié, collaborateur ou sous-traitant de ALPHACARE, sauf accord écrit et préalable de celle-ci. Cette interdiction s'applique tant pour le compte propre du Client ou du Fournisseur que pour celui d'un tiers.
- 15.2. En cas de violation de cette interdiction, le contrevenant sera redevable envers ALPHACARE d'une indemnité forfaitaire équivalente à douze (12) mois de la rémunération brute du salarié ou collaborateur concerné, sans préjudice du droit de ALPHACARE de réclamer la réparation intégrale du préjudice effectivement subi.

16. DIVERS

- 16.1. Le fait dans le chef d'ALPHACARE, de ne pas se prévaloir de l'inobservation par l'acheteur d'une quelconque obligation que ce dernier a en charge ne pourra être interprété comme comportant pour l'avenir renonciation à s'en prévaloir.
- 16.2. Au cas où l'une des dispositions contenues aux présentes conditions générales s'avérerait nulle ou non exécutable pour une raison légale, aucune des autres dispositions ne s'en trouvera affectée.

17. LOI APPLICABLE ET CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION

- 17.1. La validité, l'exécution et l'interprétation des présentes conditions générales, ainsi que de tout contrat conclu par ALPHACARE sont régies par le droit belge, en ce non compris les règles de droit international privé.
- 17.2. Tout litige relatif à la validité, à l'exécution et à l'interprétation des présentes conditions générales, ainsi que de tout contrat conclu par ALPHACARE, est soumis à la compétence exclusive des Tribunaux du siège social d'ALPHACARE.

1. ANVAARDING VAN HUIDIGE VOORWAARDEN

- 1.1. Huidige algemene voorwaarden regelen alle onze verkopen, niettegenstaande de gedrukte voorwaarden die de koper wenst te laten gelden.
- 1.2. Alle hiermee strijdige voorwaarden en bedingen door de koper verbindt ALPHACARE niet dan tenzij deze het voorwerp uitmaken van een uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding in haren hoofde.

2. AANBIEDINGEN EN BESTELLINGEN

- 2.1. De geldigheid van de aanbiedingen door ALPHACARE is beperkt tot 30 kalenderdagen.
- 2.2. De bestellingen mogen per brief, per fax, per elektronisch schrijven en per telefoon gebeuren.

3. PRIJZEN - B.T.W. - TRANSPORTKOSTEN

- 3.1. De goederen worden verkocht tegen de ganbare prijzen en waarvan de koper verklaart kennis te hebben gekregen.
- 3.2. De prijzen zijn vastgesteld exclusief B.T.W., dewelke ten laste is van de koper.
- 3.3. De taken, rechten en kosten verbonden aan de levering van de goederen zijn uitsluitend ten laste van de koper. Elke vermeerdering tussengekomen na bestelling zal ten laste zijn van de koper.

4. BETALING

- 4.1. Behoudens andersluidende schriftelijke melding, zijn de facturen van ALPHACARE contante betalen, zonder disconto, op de maatschappelijke zetel, vanaf ontvangst van de goederen.
- 4.2. De facturen van ALPHACARE zijn betaalbaar zonder compensatie en/of korting en niettegenstaande elke klacht geuit in de vormen en termijnen zoals bepaald in artikel 12.

5. NIET BETALING - SCHADEBEDING - VERWIJLTRESTEN

- 5.1. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag, zal het bedrag van elke factuur van ALPHACARE van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitair en niet herleidbaar conventionele vergoeding van 15%, met een minimum van 50.00€, en met een conventionele interest van 2% per begonnen maand vertraging.
- 5.2. Bovendien, indien het een onderneming is, zal de koper eveneens verschuldigd zijn aan ALPHACARE een redelijke schadevergoeding voortvloeiende uit de inningskosten ingevolge de niet betaling van de verschuldigde bedragen op de vervaldag (herinneringskosten, administratieve kosten, honoraria en kosten van advocaat inbegrepen).
- 5.3. Het feit wisselbrieven te hebben overhandigd of een afbetalingsplan te zijn overeengekomen, geeft geen aanleiding tot schuldvernieuwing en doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel 5.1 en 5.2 van huidige verkoopvoorwaarden.
- 5.4. In geval van overeenstemming nopens een afbetalingsplan, zal, in geval de koper één afbetaling niet nakomt, de volledige som onmiddellijk opeisbaar worden.

6. TERMIJN VAN LEVERING

De leveringstermijn van ALPHACARE is slechts ter indicatieve titel, tenzij anders schriftelijk bepaald. Een verfraging kan gezinszins recht geven op een vergoeding, interesten of welkdanige schadevergoeding of verbreking van het contract.

7. VREEMDE OORZAAK

Indien de uitvoering van de verplichtingen van ALPHACARE gehinderd worden door een vreemde oorzaak, te weten een toevallig feit of overmacht zal de uitvoering van het contract opgeschort worden, als de verhindering tijdelijk is en uitgedoofd wordt, als de verhindering definitief is.

8. ANVAARDING

- 8.1. De goederen worden geacht te zijn aanvaard op het ogenblik van de levering, dewelke alle zichtbare gebreken dekt.
- 8.2. Elke klacht voor verborgen gebreken moet op straffe van uitsluiting gemeld worden binnen de acht dagen na levering, per aangetekend schrijven, gedresseerd naar de maatschappelijke zetel van ALPHACARE, met precieze melding van het aangeklaagde gebrek, zonder houdende met de postdatum.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De eigendom van de verkochte goederen blijft van ALPHACARE tot integrale betaling van de prijs. ALPHACARE maakt voorbehoud de goederen terug te nemen tot algehele betaling van de goederen.

10. TERUGGAVE

- 10.1. De verkochte goederen zullen niet teruggenomen worden, noch worden geruild, tenzij bij een voorafgaand en schriftelijk akkoord van ALPHACARE.
- 10.2. De kosten van teruggestuurde goederen worden betaald door de afzender.
- 10.3. De zendingen "op zicht" zullen gefactureerd worden wanneer zij niet teruggestuurd worden binnen de vijftien dagen volgend op de levering in hun nieuwe staat en hun originele verpakking.

11. OVERDRACHT VAN RISICO'S

De goederen van ALPHACARE worden « Ex Works » verkocht. De overdracht van risico geschied van zodra de goederen ter beschikking zijn gesteld van de koper op de uitbatingzetel of de maatschappelijke zetel van ALPHACARE. De levering is gebeurd hetzij door een directe afgifte aan de cliënt, hetzij door een eenvoudig bericht van ter beschikkingstelling, hetzij door levering van de goederen aan de uitbatingzetel of maatschappelijke zetel van ALPHACARE aan een afzender of een vervoerder aangeduid door de koper of, bij gebreke, aan een afzender of vervoerder gekozen door ALPHACARE.

12. KLACHTEN

- 12.1. Ledere factuur dat geen voorwerp is geweest van een geschreven klacht, verstuurd per aangetekend schrijven aan de maatschappelijke zetel van ALPHACARE binnen de acht dagen na ontvangst van de goederen, zal zijn aanvaard.
- 12.2. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de koper de betaling niet kan opschorten in geval van geschil tussen partijen.

13. ONTBINDING EN VERBREKING

In geval van verkoop van goederen door ALPHACARE en van ontbinding of verbreking van de verkoop door de koper na aanvaarding van de bestelbon, zal deze laatste t.a.v. ALPHACARE gehouden zijn tot betaling van een schadevergoeding gelijk aan 40% van het bedrag van bestelling, B.T.W inbegrepen.

14. WAARBORG

- 14.1. De verkochte goederen door ALPHACARE gewaarborgd in dezelfde mate dat zij een waarborg genieten van haar leveranciers.
- 14.2. Het in elkaar zetten, va, de verkochte goederen wordt gewaarborgd indien dit werd uitgevoerd overeenkomstig de technische voorschriften zoals vermeld door de fabrikant en voor zover de koper hiervan het bewijs kan leveren.
- 14.3. De waarborg geldt niet wanneer de koper de verkochte goederen van ALPHACARE wijzigd, verandert, tenzij voorafgaand schriftelijk akkoord van ALPHACARE. In dat geval, draagt de koper alle risico's en nadelen hiervan.

15. NIET-AFWERVEN VAN PERSONEEL

- 15.1. De Klant en de Leveranciers erkennen dat het personeel en de medewerkers van ALPHACARE een essentieel onderdeel vormen van haar knowhow, stabiliteit en concurrentievermogen. Bijgevolg is het hen strikt verboden, gedurende de volledige duur van de commerciële relatie en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na het einde van de laatst uitgevoerde prestatie of het laatst uitgevoerde contract met ALPHACARE, om een werknemer, medewerker of onderaannemer van ALPHACARE in dienst te nemen, te trachten in dienst te nemen, of voor zich te laten werken, rechtstreeks of onrechtstreeks, onder welk statuut dan ook (arbeidsovereenkomst, dienstcontract, onderaanneming, interim, enz.), behoudens voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van ALPHACARE. Dit verbod geldt zowel voor rekening van de Klant of de Leverancier zelf als voor rekening van een derde.
- 15.2. In geval van schending van dit verbod is de overtredende partij aan ALPHACARE een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd die gelijk is aan twaalf (12) maanden van het brutoloon van de betrokken werknemer of medewerker, onverminderd het recht van ALPHACARE om volledige schadeloosstelling te vorderen voor de daadwerkelijk geleden schade.

16. DIVERSEN

- 16.1. Het feit dat ALPHACARE gelijk welke verplichting van de koper niet laat gelden door deze laatste, kan niet worden geïnterpreteerd als zijnde dat ALPHACARE hieraan zou verzaken in de toekomst.
- 16.2. In geval zou blijken dat één der bepalingen van huidige algemene voorwaarden als waardeloos en niet uitvoerbaar zouden zijn omwille van een wettige reden, dan heeft dit geen gevolg voor de andere bepalingen.

17. ASSIELKE WETGEVING EN BEVOEGDHEIDSBEDING

- 17.1. De geldigheid, de uitvoering en de interpretatie van onderhavige algemene voorwaarden, alsmede elk contract afgesloten door ALPHACARE worden beheerst door de Belgische Wetgeving, niet inbegrepen het internationaal privaatrecht.
- 17.2. Elk geschil dat verband houdt met de geldigheid, de uitvoering en de interpretatie van huidige algemene voorwaarden, alsook elk contract afgesloten door ALPHACARE, is onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken waar de maatschappelijke zetel van ALPHACARE gevestigd is.